



คู่มือสำหรับประชาชน : การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลจังหาร อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนงาน : การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน : เทศบาลตำบลจังหาร อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด
๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : ขึ้นทะเบียน
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - ๑) ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒
๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
๗. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ    ๐ วัน
๙. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน    ๐
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด    ๐
  - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด    ๐
๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ    ๒๒/๐๕/๒๕๕๘ ๑๕:๕๒
๑๑. ช่องทางการให้บริการ
  - ๑) **สถานที่ให้บริการ** สถานที่ให้บริการ ที่เทศบาลตำบลจังหาร อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โทรศัพท์, โทรสาร.๐๔๓๕๐๗๐๖๘ / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐-๑๖:๓๐ น. (ไม่มีพักเที่ยง)  
**หมายเหตุ** (ระยะเวลาเปิดให้บริการ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายนของทุกปี)
๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต  
ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดให้ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปีให้ผู้ที่จะมีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปในปีงบประมาณถัดไปและมีคุณสมบัติครบถ้วนมาลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนาณสำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือสถานที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

## หลักเกณฑ์

๑. มีสัญชาติไทย
  ๒. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน
  ๓. มีอายุหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปซึ่งได้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
  ๔. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แก่ผู้รับบำนาญเบี้ยหวัดบำนาญพิเศษหรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกันผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ได้รับเงินเดือนค่าตอบแทนรายได้ประจำหรือผลประโยชน์อย่างอื่นที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำยกเว้นผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ.ศ. ๒๕๔๘
- ในการยื่นคำขอรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้สูงอายุจะต้องแสดงความประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
๑. รับเงินสดด้วยตนเองหรือรับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
  ๒. โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

## วิธีการ

๑. ผู้ที่จะมีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปีงบประมาณถัดไปยื่นคำขอตามแบบพร้อมเอกสารหลักฐานต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ สถานที่และภายในระยะเวลาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกาศกำหนดด้วยตนเองหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการได้
๒. กรณีผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณที่ผ่านมาให้ถือว่าเป็นผู้ได้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามระเบียบนี้แล้ว
๓. กรณีผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพย้ายที่อยู่และยังประสงค์จะรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต้องไปแจ้งต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ที่ตนย้ายไป

### ๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

| ที่ | ประเภท<br>ขั้นตอน        | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ                                                                                                                                                          | ระยะเวลา<br>ให้บริการ | ส่วนงาน /<br>หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ                    | หมายเหตุ                                                                                                                         |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑)  | การ<br>ตรวจสอบ<br>เอกสาร | ผู้ที่ประสงค์จะขอรับเบี้ยยังชีพ<br>ผู้สูงอายุในปีงบประมาณถัดไปหรือ<br>ผู้รับมอบอำนาจยื่นคำขอพร้อม<br>เอกสารหลักฐานและเจ้าหน้าที่<br>ตรวจสอบคำร้องขอลงทะเบียนและ<br>เอกสารหลักฐานประกอบ | ๒๐ นาที               | เทศบาลตำบลจัง<br>หาร อำเภोजัง<br>หาร จังหวัด<br>ร้อยเอ็ด | (๑. ระยะเวลา :<br>๒๐ นาที (ระบุ<br>ระยะเวลาที่<br>ให้บริการจริง)<br>๒. หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบคือ<br>เทศบาลเทศบาล<br>ตำบลจังหาร |

| ที่ | ประเภท<br>ขั้นตอน | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ                                                     | ระยะเวลา<br>ให้บริการ | ส่วนงาน /<br>หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ                    | หมายเหตุ                                                                                                                         |
|-----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒)  | การ<br>พิจารณา    | ออกไปรับลงทะเบียนตามแบบยื่นคำ<br>ขอลงทะเบียนให้<br>ผู้ลงทะเบียนหรือผู้รับมอบอำนาจ | ๑๐ นาที               | เทศบาลตำบลจัง<br>หาร อำเภอจัง<br>หาร จังหวัด<br>ร้อยเอ็ด | (๑. ระยะเวลา :<br>๑๐ นาที (ระบุ<br>ระยะเวลาที่<br>ให้บริการจริง)<br>๒. หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบคือ<br>เทศบาลเทศบาล<br>ตำบลจังหาร |

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๓๐ นาที

๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

| ที่ | รายการเอกสารยืนยันตัวตน                                                                                                                                             | หน่วยงาน<br>ภาครัฐผู้ออก<br>เอกสาร | จำนวน<br>เอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวน<br>เอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------|----------|
| ๑)  | บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่<br>ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่าย<br>พร้อมสำเนา                                                                             | -                                  | ๑                           | ๑                        | ชุด                | -        |
| ๒)  | ทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา                                                                                                                                               | -                                  | ๑                           | ๑                        | ชุด                | -        |
| ๓)  | สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนา<br>(กรณีและผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ประสงค์<br>ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประสงค์ขอรับ<br>เงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านธนาคาร) | -                                  | ๑                           | ๑                        | ชุด                | -        |
| ๔)  | หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้<br>ดำเนินการแทน)                                                                                                                   | -                                  | ๑                           | ๐                        | ฉบับ               | -        |
| ๕)  | บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่<br>ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่าย<br>พร้อมสำเนาของผู้รับมอบอำนาจ (กรณี<br>มอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)                          | -                                  | ๑                           | ๑                        | ชุด                | -        |
| ๖)  | สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนาของ<br>ผู้รับมอบอำนาจ (กรณีผู้ขอรับเงินเบี้ยยัง<br>ชีพผู้ประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)                                     | -                                  | ๑                           | ๑                        | ชุด                | -        |

| ที่ | รายการเอกสารยืนยันตัวตน                                               | หน่วยงาน<br>ภาครัฐผู้ออก<br>เอกสาร | จำนวน<br>เอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวน<br>เอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------|----------|
|     | ประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่าน<br>ธนาคารของผู้รับมอบอำนาจ) |                                    |                             |                          |                    |          |

๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

| ที่                                   | รายการเอกสารยื่น<br>เพิ่มเติม | หน่วยงานภาครัฐผู้<br>ออกเอกสาร | จำนวน<br>เอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวน<br>เอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ |
|---------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------|----------|
| ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม |                               |                                |                             |                          |                    |          |

๑๖. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลจันทาร อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

โทร,โทรสาร ๐๔๓๕๐๗๐๖๘ .เว็บไซต์ <https://www.jangharn.go.th/index.html>